

Chính sách nhân quyền của Tập đoàn KDDI

Mang trong mình triết lý kinh doanh “Theo đuổi cuộc sống hạnh phúc viên mãn, đầy đủ vật chất cho toàn thể nhân viên, đồng thời mang đến những trải nghiệm vượt xa mong đợi của khách hàng, qua đó góp phần xây dựng một xã hội giao tiếp giàu bản sắc”, Tập đoàn KDDI, cam kết đóng góp tích cực vào việc giải quyết các vấn đề xã hội với tư cách là một doanh nghiệp hỗ trợ cơ sở hạ tầng thông tin của xã hội.

Với nhận thức sâu sắc về tầm quan trọng của việc tôn trọng nhân quyền như một phần không thể thiếu trong trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp, chúng tôi cam kết sẽ thực hiện trách nhiệm này bằng cách áp dụng “Triết lý KDDI” và “Hướng dẫn hành động KDDI” vào các hoạt động thực tiễn, nhằm góp phần vào sự phát triển bền vững của xã hội.

Chúng tôi cam kết không xâm phạm nhân quyền của người khác và sẽ thực hiện các biện pháp khắc phục thích hợp trong trường hợp hoạt động kinh doanh của chúng tôi gây ra hoặc có khả năng gây ra tác động tiêu cực đến nhân quyền.

Ngoài ra, nếu các tác động tiêu cực đến nhân quyền do nhà cung cấp hoặc đối tác kinh doanh gây ra có liên quan trực tiếp đến các hoạt động kinh doanh, dịch vụ hoặc sản phẩm của Tập đoàn KDDI, chúng tôi sẽ yêu cầu các bên liên quan không vi phạm nhân quyền.

Chính sách nhân quyền của Tập đoàn KDDI (sau đây gọi tắt là “Chính sách”) được thiết lập dựa trên triết lý kinh doanh của Tập đoàn, nhằm làm rõ các cam kết về tôn trọng nhân quyền, qua đó thể hiện trách nhiệm của Tập đoàn đối với tất cả các bên liên quan.

1. Tuân thủ các tiêu chuẩn và luật pháp quốc tế

Với tư cách là một doanh nghiệp ủng hộ Sáng kiến Toàn cầu của Liên Hợp Quốc, chúng tôi cam kết tôn trọng và ủng hộ các tiêu chuẩn quốc tế về nhân quyền, bao gồm “Tuyên ngôn Quốc tế nhân quyền”, “Tuyên bố về Nguyên tắc và Quyền cơ bản trong lao động” của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO), và “Quyền trẻ em và các Nguyên tắc Kinh doanh”. Đồng thời, chúng tôi đã thiết lập chính sách dựa trên các “Nguyên tắc hướng dẫn về Kinh doanh và Nhân quyền” của Liên Hợp Quốc và thúc đẩy các hoạt động tôn trọng nhân quyền.

Chúng tôi cam kết tuân thủ các quy định pháp luật áp dụng tại từng quốc gia và khu vực nơi chúng tôi tiến hành hoạt động kinh doanh. Trong trường hợp xảy ra mâu thuẫn giữa các quy định pháp luật hiện hành của từng quốc gia hoặc khu vực và các tiêu chuẩn quốc tế về nhân quyền, chúng tôi sẽ ưu tiên tìm kiếm giải pháp tôn trọng tối đa các tiêu chuẩn quốc tế về nhân quyền.

2. Phạm vi của chính sách nhân quyền

Chính sách này có hiệu lực đối với toàn bộ ban giám đốc và toàn thể nhân viên của Tập đoàn KDDI (bao gồm cả nhân viên chính thức, nhân viên hợp đồng, và nhân viên phái cử). Bên cạnh đó, chúng tôi cũng **yêu cầu** các nhà cung cấp và đối tác kinh doanh phải tuân thủ theo các tiêu chuẩn quốc tế về nhân quyền và không vi phạm nhân quyền.

3. Quản trị nhân quyền

Dưới sự chủ trì của Giám đốc điều hành, Ủy ban Phát triển Bền vững sẽ chịu trách nhiệm thiết lập chính sách hành động về nhân quyền, hoàn thiện và rà soát cơ chế thúc đẩy, đánh giá tiến độ thực hiện mục tiêu. Các vấn đề quan trọng sẽ được trình lên Hội đồng quản trị để báo cáo và giám sát sau khi thông qua cuộc họp ban quản trị.

4. Thực hiện thẩm định nhân quyền thường xuyên

Chúng tôi thiết lập cơ chế thẩm định nhân quyền dựa trên các “Nguyên tắc hướng dẫn về Kinh doanh và Nhân quyền” của Liên Hợp Quốc và thường xuyên thực hiện các hoạt động được nêu dưới đây. Ngoài ra, chúng tôi đặc biệt chú trọng vào các vấn đề nhân quyền quan trọng có thể phát sinh trong tất cả các hoạt động kinh doanh của Tập đoàn KDDI và liệt kê trong bảng đính kèm đồng thời triển khai các biện pháp thích hợp giải quyết các vấn đề này.

• Nhận diện và đánh giá những tác động tiêu cực đến nhân quyền

Tập đoàn KDDI sẽ nhận diện và đánh giá các tác động tiêu cực thực tế hoặc tiềm ẩn đối với nhân quyền có thể phát sinh từ hoạt động kinh doanh của mình đối với xã hội. Nhận thức được rằng môi trường nhân quyền có thể thay đổi theo thời gian, chúng tôi sẽ đánh giá định kỳ các tác động này đối với nhân quyền.

• Ngăn ngừa và giảm thiểu các tác động tiêu cực đến nhân quyền

Nhằm ngăn ngừa và giảm thiểu những tác động tiêu cực đến nhân quyền, chúng tôi sẽ dựa trên kết quả đánh giá để triển khai các biện pháp phù hợp, đồng thời tích hợp chúng vào quy trình làm việc của tổ chức. Trong quá trình triển khai, chúng tôi sẽ ưu tiên giải quyết những vấn đề gây ảnh hưởng nghiêm trọng nhất đến các bên liên quan.

Ngoài ra, chúng tôi sẽ tổ chức các khóa giáo dục và đào tạo phù hợp giúp toàn bộ giám đốc và toàn thể nhân viên hiểu rõ, thấm nhuần tinh thần của chính sách này, cũng như nâng cao nhận thức về nhân quyền. Đồng thời, chúng tôi sẽ cố gắng tăng cường sự hiểu biết của các nhà cung cấp và đối tác kinh doanh về chính sách này.

• Giám sát hiệu quả của các biện pháp ứng phó

Chúng tôi cam kết thực hiện trách nhiệm tôn trọng nhân quyền bằng cách thường xuyên giám sát các biện pháp ngăn ngừa và giảm thiểu những tác động tiêu cực đến nhân quyền, và kiểm tra định kỳ tính hiệu quả của các biện pháp này.

• Công khai thông tin

Chúng tôi sẽ công khai một cách thích hợp các hoạt động tôn trọng nhân quyền trong báo cáo tổng hợp về phát triển bền vững và trên trang web.

5. Khắc phục và cứu trợ

Trong trường hợp phát hiện ra các hoạt động kinh doanh của Tập đoàn KDDI gây ra hoặc góp phần làm trầm trọng thêm những tác động tiêu cực đến nhân quyền, chúng tôi sẽ nỗ lực khắc phục thông qua các biện pháp thích hợp.

Ngoài ra, chúng tôi sẽ thiết lập và vận hành một đường dây nóng báo cáo mà các bên liên quan bên trong và bên ngoài công ty có thể sử dụng như một biện pháp khắc phục hiệu quả. Chúng tôi cam kết đảm bảo tính ẩn danh và bảo mật thông tin cho những người báo cáo qua đường dây nóng này, đồng thời đảm bảo rằng họ sẽ không gặp bất lợi nào vì đã lên tiếng.

6. Đối thoại và thảo luận với các bên liên quan

Chúng tôi sẽ cố gắng cải thiện và nâng cao các hoạt động tôn trọng nhân quyền thông qua các cuộc đối thoại và thảo luận với các bên liên quan liên quan về các biện pháp ứng phó với những tác động tiêu cực thực tế hoặc tiềm ẩn đến nhân quyền. Hơn nữa, dựa trên kết quả của các cuộc đối thoại và thảo luận này, chúng tôi sẽ xem xét định kỳ việc sửa đổi chính sách này, bao gồm cả các vấn đề nhân quyền quan trọng.

Chính sách này đã được Hội đồng quản trị Công ty thông qua và được Giám đốc điều hành ký duyệt.

Ngày ban hành: 15 tháng 3 năm 2016

Ngày sửa đổi: 20 tháng 10 năm 2022

31 tháng 7 năm 2023

5 tháng 1 năm 2024

9 tháng 8 năm 2024

KDDI Corporation

Giám đốc điều hành Makoto Takahashi

(Bảng đính kèm) Các vấn đề nhân quyền quan trọng trong Tập đoàn KDDI

Theo đuổi cuộc sống hạnh phúc viên mãn cho nhân viên và thúc đẩy môi trường làm việc đa dạng, công bằng và hòa nhập

Nhận thức được tầm quan trọng của việc đảm bảo nhân viên có “sức khỏe” tốt cả về thể chất lẫn tinh thần giúp Tập đoàn KDDI duy trì được môi trường làm việc hạnh phúc và năng động cho toàn thể nhân viên, chúng tôi tôn trọng quyền lợi của nhân viên cũng như sự đa dạng trong cách làm việc.

Bên cạnh đó, chúng tôi cũng đặc biệt quan tâm đến việc bảo vệ nhân quyền của không chỉ nhân viên mà còn của tất cả các nhân sự làm việc trong chuỗi cung ứng, và sẽ có các biện pháp xử lý thích hợp đối với các hành vi vi phạm nhân quyền.

• Nghiêm cấm phân biệt đối xử và quấy rối

Chúng tôi nghiêm cấm mọi hành vi phân biệt đối xử và quấy rối dưới mọi hình thức dựa trên giới tính, tuổi tác, quốc tịch, chủng tộc, dân tộc, xuất thân, tư tưởng, tín ngưỡng, tôn giáo, bệnh lý, tình trạng khuyết tật, xu hướng tình dục, bản dạng giới, và cách thể hiện giới trong tất cả các hoạt động kinh doanh. Đồng thời, chúng tôi cam kết bảo đảm nguyên tắc “Trả lương ngang nhau cho lao động như nhau” và tuân thủ mức lương tối thiểu theo quy định pháp luật.

• Tạo ra một môi trường làm việc an toàn và thoải mái

Chúng tôi cam kết đảm bảo an toàn và sức khỏe cho mọi nhân viên, bao gồm việc quản lý thời gian làm việc một cách hợp lý, và tạo ra một môi trường làm việc thoải mái, năng động và dễ chịu.

• Nghiêm cấm lao động cưỡng bức và lao động trẻ em

Chúng tôi kiên quyết không dung túng bất kỳ hành vi nào vi phạm nhân quyền trong thông lệ lao động, bao gồm lao động cưỡng bức, buôn bán người, lao động trẻ em.

• Tôn trọng quyền tự do lập hội và quyền thương lượng tập thể

Chúng tôi tôn trọng các quyền cơ bản của người lao động, bao gồm quyền tự do lập hội và quyền thương lượng tập thể.

Sử dụng công nghệ và dữ liệu một cách có đạo đức để thúc đẩy đổi mới sáng tạo

Chúng tôi thúc đẩy đổi mới sáng tạo trong lĩnh vực viễn thông và mang đến những trải nghiệm vượt xa mong đợi của khách hàng. Bên cạnh đó, chúng tôi cam kết đóng góp vào sự phát triển bền vững của xã hội bằng cách xử lý một cách thích hợp những ảnh hưởng tiêu cực đối với nhân quyền từ sự phát triển của công nghệ và thông tin/dữ liệu, cũng như nỗ lực để sử dụng chúng một cách có đạo đức.

• Ngăn chặn những hành vi vi phạm nhân quyền có thể xảy ra do sự phát triển của công nghệ

Nhận thức rõ nguy cơ công nghệ mới có thể dẫn đến các hành vi vi phạm nhân quyền như phân biệt đối xử bất công, chúng tôi sẽ nỗ lực nghiên cứu, phát triển, ứng dụng và triển khai công nghệ một cách có trách nhiệm, luôn tuân thủ các nguyên tắc đạo đức.

• Bảo vệ quyền riêng tư và tôn trọng tự do ngôn luận

Với các biện pháp bảo mật nghiêm ngặt và quản lý thông tin cá nhân chặt chẽ, chúng tôi đảm bảo bảo vệ tối đa quyền riêng tư của khách hàng, đồng thời tôn trọng quyền tự do ngôn luận trên mạng và trên các phương tiện truyền thông tại mọi quốc gia và khu vực.

Cung cấp dịch vụ và sản phẩm dựa trên nguyên tắc tôn trọng nhân quyền

Với mục tiêu hiện thực hóa một xã hội an toàn, an tâm và thịnh vượng, chúng tôi cam kết tôn trọng nhân quyền khi cung cấp dịch vụ và sản phẩm, nỗ lực xây dựng niềm tin của khách hàng, và đảm bảo không có bất kỳ tác động tiêu cực nào đến nhân quyền trong chuỗi cung ứng.

• Tôn trọng nhân quyền trong hoạt động cung cấp dịch vụ và sản phẩm

Chúng tôi sẽ cẩn trọng trong việc cung cấp các dịch vụ, sản phẩm và quảng cáo không có bất kỳ nội dung phân biệt đối xử hoặc quấy rối nào, đồng thời cố gắng cung cấp các dịch vụ và sản phẩm đảm bảo sức khỏe và an toàn cho khách hàng.

• Mang đến các dịch vụ và sản phẩm thân thiện với mọi người dùng

Chúng tôi cam kết cung cấp các dịch vụ và sản phẩm mà mọi người, không phân biệt tuổi tác hay tình trạng sức khỏe, đều có thể sử dụng một cách an toàn và thuận tiện. Chúng tôi sẽ nỗ lực đảm bảo tính khả dụng của các dịch vụ cho nhóm người cao tuổi, người khuyết tật và những người có hạn chế về thể chất và tinh thần.

• Sống hài hòa với cộng đồng địa phương và loại bỏ các hành vi vi phạm nhân quyền trong chuỗi cung ứng

Trong quá trình xây dựng cơ sở vật chất, chúng tôi sẽ không lơ là trong việc tôn trọng nhân quyền của cư dân địa phương đồng thời giám sát chặt chẽ để đảm bảo không xảy ra các hành vi vi phạm nhân quyền liên quan đến việc sử dụng khoáng sản xung đột trong chuỗi cung ứng.

• Ngăn chặn các tác động tiêu cực của biến đổi khí hậu đến nhân quyền

Chúng tôi sẽ cố gắng ngăn chặn các tác động tiêu cực của biến đổi khí hậu đến nhân quyền và giảm thiểu tác động môi trường trên toàn bộ chuỗi giá trị.